

PLANNEON POLITICA DE PRIVACIDAD

El presente documento determina y explica como PLANNEON (“PLANNEON”,) recolecta, procesa, almacena, comparte y/o protege cualquier Información Personal (tal y como se define más adelante) y/o cualquier otra información respecto de o sobre los Usuarios, conforme se define en los Términos y Condiciones (conjuntamente referida como la “Información”), de acuerdo con lo establecido en la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, su decreto reglamentario, normas complementarias y disposiciones emanadas de la Agencia de Acceso a la Información Pública.

PLANNEON CONSIDERA PRIORITARA LA PROTECCION DE LA PRIVACIDAD DE SUS USUARIOS Y LA SEGURIDAD DE SU INFORMACION.

Mediante el acceso y/o el uso del sitio web www.planneon.com y/o la aplicación móvil (en adelante, y en conjunto, la “**Plataforma**”), el Usuario consiente la recolección, almacenamiento, divulgación y otros usos de su Información, de conformidad a lo establecido en la presente Política de Privacidad. En consecuencia, la Política de Privacidad constituirá un acuerdo válido y obligatorio entre el Usuario y PLANNEON con relación a la privacidad. Asimismo, la utilización del Servicio expresa la aceptación plena y sin reservas del Usuario de los Términos y Condiciones de Utilización del Servicio (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”) publicados por PLANNEON en https://planneon-common-files.s3.amazonaws.com/planneon_tyc.pdf , que se complementan con la Política de Privacidad.

Tal y como se ha establecido en los Términos y Condiciones que regulan el uso de la Plataforma por parte de los Usuarios (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”), el Usuario deberá como mínimo haber alcanzado la mayoría de edad para poder acceder y/o utilizar la Plataforma.

Todos los términos que comiencen con mayúscula -ya sea en singular o plural- que no se encuentre expresamente definidos en esta Política de Privacidad, tendrán el significado que a ellos se les acuerda en los Términos y Condiciones.

SE SOLICITA POR FAVOR LEER DETENIDAMENTE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD ANTES DE REMITIR O INCORPORAR CUALQUIER INFORMACIÓN A LA PLATAFORMA.

PLANNEON podrá modificar la Política de Privacidad en cualquier momento. Las nuevas versiones de la Política de Privacidad serán notificadas mediante publicación de dicha nueva versión en https://planneon-common-files.s3.amazonaws.com/planneon_pp.pdf y notificada por las vías de contacto que el Usuario declare en su caso.

El Usuario acepta que será dado por notificado de cualquier modificación a la Política de Privacidad una vez que PLANNEON hubiera publicado las mismas en https://planneon-common-files.s3.amazonaws.com/planneon_pp.pdf , y que la continuación del Usuario en el uso del Servicio una vez publicada dicha nueva versión se considerará como aceptación de dichas modificaciones a la Política de Privacidad. En consecuencia, el Usuario acepta chequear https://planneon-common-files.s3.amazonaws.com/planneon_pp.pdf periódicamente.

Para PLANNEON la privacidad de los datos personales es muy importante.

Si tiene dudas con respecto a la Política de Privacidad, por favor escribanos a info@planneon.com.

1. LA INFORMACION QUE RECOLECTAMOS.

1.1. Información Personal: cuando el Usuario crea una Cuenta para el uso de la Plataforma, PLANNEON solicita que provea cierta información con el objeto de identificarlo (“Información Personal”). Dicha Información Personal puede incluir su dirección de correo electrónico, nombre, apellido, dirección y número de teléfono, y cualquier otra información personal que el Usuario hubiere elegido proporcionar a PLANNEON o que hubiere decidido incluir en su Cuenta. Se deja expresamente aclarado que las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias. PLANNEON no solicita, ni solicitará el ingreso de datos ‘sensibles’ en los términos del artículo 7° y concordantes de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y su Reglamentación.

PLANNEON no venderá, alquilará ni negociará ningún Dato a ningún tercero para fines comerciales

1.2. El Usuario garantiza que la Información Personal facilitada es veraz y se hace responsable de comunicar cualquier modificación en la misma. PLANNEON recopila Información Personal en línea cuando, entre otros casos: (i) El Usuario se registra para hacer uso de alguno de los Servicios disponibles en la Plataforma; (ii) El Usuario utiliza la Plataforma; (iii) El Usuario nos envía preguntas, consultas o comentarios o se contacta a través de la Plataforma; (iv) El Usuario solicita información o materiales; (v) El Usuario provee de cualquier forma información a la Plataforma (chats, foros, uploads).

1.3. Su Contenido y Comunicación: PLANNEON recolecta y almacena todos los comentarios, comunicaciones y conversaciones que el Usuario realiza a través de la Plataforma a los efectos de que los Usuarios puedan verificar los mismos y obtener la información establecida en las mismas

1.4. Cookies. PLANNEON podrá utilizar cookies para rastrear su acceso a la Plataforma. Dicha tecnología opera ya sea colocando un pequeño archivo que almacena cierta información en su computadora o teléfono móvil, y/o accediendo a determinada información de su dispositivo. PLANNEON utiliza cookies y tecnología similar para reconocer su dispositivo y para recolectar y almacenar datos de acceso con el objeto de que el Usuario no tenga que iniciar sesión cada vez que accede a la Plataforma, para permitir a PLANNEON proveer al usuario mayores servicios personalizados y para recolectar cualquier otra información relacionada con el uso de la Plataforma. Si el Usuario no desea que se instale en su disco duro una cookie puede configurar el navegador de su ordenador para no recibirlas. Las “cookies” se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan por sí solas los datos personales del Usuario, ni pueden leer datos de su disco duro, ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

2. USO Y DIVULGACION DE INFORMACION POR PARTE DE PLANNEON.

2.1. Almacenamiento de datos. En virtud de lo previsto por los arts. 3 y 6 de la ley 25.326, PLANNEON cumple adecuadamente con la inscripción de la base de datos

de sus Usuarios ante la Agencia de Acceso a la Información Pública. PLANNEON no recolecta Información con otra finalidad distinta o incompatible con la finalidad expuesta en esta Política de Privacidad. Dicha Información será almacenada facilitando, en todo momento, el ejercicio de los derechos de sus titulares y actualizada en el caso de ser necesario.

2.2. Uso de información. El Usuario reconoce y acepta que PLANNEON y/o los proveedores de servicios en su nombre, pueden utilizar la información que recolectan, incluyendo la Información Personal, con la finalidad de cumplir con tareas de procesamiento de datos u operaciones, asistencia o mejora de la experiencia del Usuario y/o con el fin de suministrar datos de contacto a otro Usuario de la Plataforma con el fin de posibilitar la realización de transacciones comerciales entre los Usuarios. Toda la información que se obtenga por este medio será tratada como confidencial.

PLANNEON no trata datos personales de sus Usuarios para efectuar publicidad de terceros (personas humanas o jurídicas).

PLANNEON no revela a terceros sus datos personales, excepto: (i) con el consentimiento del Usuario. Por ejemplo, si un usuario tiene intenciones de comunicarse con un anunciante y completa el formulario de contacto correspondiente; (ii) a las empresas que el Usuario desee contratar a través de la Plataforma y/o solicitar financiaciones o créditos hipotecarios. Estas empresas y/o personas tendrán acceso a su Información Personal en la medida que sea necesaria para desempeñar sus funciones y/o prestar el servicio que el Usuario esté interesado en contratar o contrate.

2.3. Otras transferencias. El Usuario consiente en forma expresa que PLANNEON podrá transferir total o parcialmente la Información a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas, garantizándose en todos los casos una adecuada confidencialidad de la Información transferida. A los efectos de proveer sus servicios, PLANNEON podrá divulgar Información a terceros con los que mantenga una relación de tipo laboral o de servicios, a los fines de la realización o prestación de servicios administrativos u otros servicios empresariales, como el hosting. Dichos terceros tendrán acceso a la Información de los Usuarios necesaria para realizar sus funciones, pero no podrán utilizarla para otros fines. Además, deberán tratar la Información de conformidad con esta Política de Privacidad y la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, respetando en todo momento la confidencialidad de los mismos.

Para el caso en que PLANNEON o la mayor parte de sus activos sean adquiridos en el futuro por un tercero, la Información Personal de los Usuarios será uno de los activos transferidos, encontrándose sujeta a los compromisos adquiridos en esta Política de Privacidad, salvo autorización expresa en contrario por parte del Usuario. Igual criterio se aplicará en los casos de fusión, transformación o escisión societaria en los que intervenga PLANNEON. Asimismo, PLANNEON podrá divulgar Información Personal por otros motivos en la medida de lo permitido y/o requerido por cualquier ley y/o resolución judicial.

2.4. Correo electrónico. PLANNEON podrá enviarle correos electrónicos en relación con el contenido la Plataforma, los servicios prestados por PLANNEON o sobre su cuenta y en respuesta a sus preguntas, pedidos, consultas o comentarios. PLANNEON también le podrá enviar correos electrónicos con información sobre productos y servicios ofrecidos por PLANNEON y/o terceros asociados comercialmente que le puedan resultar de interés, a menos que el Usuario indique

expresamente que no desea recibir dichos correos electrónicos a través de los procesos implementados por PLANNEON a tal efecto.

El Usuario podrá solicitar en cualquier momento el retiro o bloqueo de su nombre de la base de datos a la que se refiere la presente Política de Privacidad siguiendo el procedimiento señalado en esta misma política.

Todo correo electrónico que reciba de PLANNEON le informará cómo rechazar el envío de futuros correos electrónicos promocionales. Asimismo, el Usuario podrá cambiar sus preferencias de recepción de correos electrónicos publicitarios a través de la configuración de su cuenta en la Plataforma en cualquier momento.

3. SEGURIDAD DE LA INFORMACION PERSONAL.

PLANNEON toma todas las medidas razonables y positivas para asegurar que la Información se encuentre protegida frente a cualquier uso inapropiado, pérdida, acceso no autorizado, modificación y/o divulgación de acuerdo a lo previsto en la ley 25.326, y normas complementarias. PLANNEON adopta y aplica prácticas apropiadas para la recolección, almacenamiento y gestión de datos, y procedimientos de seguridad contra el acceso no autorizado, alteración, agregado, supresión, divulgación y/o destrucción de la Información del Usuario, nombre de usuario, dirección de correo electrónico, contraseña, información sobre transacciones y cualquier otra información almacenada en la Plataforma.

Sin embargo, ninguna información almacenada o transmitida mediante Internet u otra red puede ser garantizada como cien por ciento segura. En virtud de ello, PLANNEON no garantiza que la Información no pueda resultar accedida, divulgada, alterada o destruida ante la violación de cualquiera de las medidas de seguridad antes mencionadas.

4. DERECHOS DE LOS USUARIOS Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PERSONAL.

4.1. PLANNEON tratará, por todos los medios a su alcance, de facilitar a los Usuarios sobre los cuales haya recopilado o almacenado información personal, el acceso a sus Datos ("**Derecho de Acceso**"), así como la rectificación, modificación o actualización de los mismos ("**Derecho de Rectificación**"), o incluso la cancelación de dichos datos personales ("**Derecho de Remoción**"), a menos que PLANNEON pueda denegar dichas solicitudes (en adelante, las "**Solicitudes**"), en caso que se encuentre obligada o tenga derecho a conservar dichos Datos de acuerdo a la legislación aplicable.

A dichos efectos, el Usuario deberá enviar su Solicitud mediante el envío de un correo electrónico con el asunto "Acceso a Datos Personales" a info@planneon.com. PLANNEON podrá requerir a dicho Usuario que se identifique con su Documento Nacional de Identidad, lo que podrá ser verificado por PLANNEON, así como que precise los Datos a los cuales se desea acceder, rectificar o remover.

4.2. PLANNEON podrá rechazar la tramitación de Solicitudes que sean irrazonablemente repetitivas o sistemáticas, que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en peligro la privacidad de los demás Usuarios, o que se consideren poco prácticas, o para las que no sea necesario acceder a los Datos.

4.3. El servicio de acceso, rectificación y remoción de Datos será prestado por PLANNEON en forma gratuita, excepto en caso que requiriera un esfuerzo desproporcionado o irrazonable, en cuyo caso podrá cobrarse un cargo de administración.

4.4. El Usuario puede consultar a la Agencia de Acceso a la Información Pública (o a la autoridad de contralor que la reemplace en el futuro), en forma gratuita, sobre la existencia de archivos, registros o bases de datos, sus finalidades y la identidad de sus responsables. Dicho organismo tiene a su cargo el Registro Nacional de Bases de Datos que es de acceso público y gratuito. Asimismo, el Usuario tiene el derecho de acceder a la Información Personal que PLANNEON recolecta en relación al mismo para solicitar la rectificación, actualización, supresión y confidencialidad, todo ello de conformidad y en los términos de los artículos 14 y 16 de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326.

Finalmente, el Usuario podrá solicitar en forma gratuita el retiro o bloqueo de su nombre y correo electrónico de los archivos o bancos de datos con fines de publicidad (art. 27 inciso 3 de la Ley N° 25.326)

LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Para contactar a la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA:

Sita en: Av. Pte. Julio A. Roca 710, Piso 2° - Ciudad de Buenos Aires

URL www.argentina.gob.ar/aaip

correo electrónico: datospersonales@aaip.gob.ar

Tel. + 5411-2821-0047

5. LINKS Y SITIOS DE TERCEROS.

En la Plataforma el Usuario encontrará links a páginas web de terceros. El Usuario entiende y acepta que, al seleccionar en cualquiera de dichos links, cualquier información que provea luego de ello se encuentra sujeta a las políticas de privacidad de dichos terceros y no de PLANNEON. En consecuencia, PLANNEON no asume ninguna responsabilidad por el contenido, protección o seguridad de ningún sitio web de terceros.

6. TERMINOS GENERALES.

6.1. Salvo cualquier disposición en contrario contenida en las presentes Políticas de Privacidad, PLANNEON podrá conservar o divulgar la información del Usuario - incluso luego de que el Usuario haya discontinuado o eliminado su Cuenta - por todo el tiempo que ello resulte razonablemente necesario para cumplir con las presentes Políticas de Privacidad o con cualquier ley, regulación o requerimiento legal; para proteger o salvaguardar a cualquier persona; para abordar o combatir el fraude y/o cuestiones técnicas o de seguridad; o para proteger los derechos de propiedad de PLANNEON.

6.2. Si cualquier tribunal u otra autoridad competente resolviere acerca de la invalidez o inejecutabilidad de alguna disposición contenida en esta Política de

Privacidad, las restantes disposiciones no se verán afectadas y conservarán plena vigencia y validez.

7. MODIFICACIONES A LA POLITICA DE PRIVACIDAD.

7.1. La versión más reciente y actualizada de la Política de Privacidad regulará el uso de la Información y se encontrará a disposición en https://planneon-common-files.s3.amazonaws.com/planneon_pp.pdf.

PLANNEON se reserva el derecho de revisar o modificar estas Políticas de Privacidad en cualquier momento, haciendo públicas en la Plataforma las Políticas de Privacidad modificadas. Las Políticas de Privacidad modificadas entrarán en vigor con su publicación en la Plataforma. PLANNEON podrá, asimismo -pero no se encontrará obligada a- notificar al Usuario cualquier modificación de las Políticas de Privacidad mediante correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta del Usuario. Queda expresamente establecido que el uso de la Plataforma, luego de efectuados los cambios en la Política de Privacidad, implica la aceptación de los mismos. Si El Usuario no estuviere de acuerdo con dichas modificaciones deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y podrá proceder al cierre de su cuenta de Usuario de conforme lo previsto en los Términos y Condiciones. Salvo que se indique lo contrario, la Política de Privacidad actual será aplicable para toda la Información vinculada al Usuario.

8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS.

La Información de los Usuarios de PLANNEON es almacenada en servidores de un tercero contratado por PLANNEON que le presta el servicio de Cloud Computing, que para la legislación Argentina, constituye una prestación de servicios informatizados o prestación de servicios de tratamiento de información. En virtud de ello y conforme la normativa vigente, PLANNEON: (a) realiza transferencia internacional de datos personales y (b) deja constancia que la transferencia de datos se efectúa a un país que cumple con los niveles de protección adecuados conforme lo establecido por el artículo 12 de la ley 25.326 y normas complementarias y que el proveedor del servicio de Cloud Computing cumple adecuadamente con los niveles de protección y seguridad pertinentes en materia de datos personales conforme la legislación vigente.

9. CONTACTO.

9.1. Si el Usuario tiene alguna consulta o comentario respecto de la presente Política de Privacidad, le pedimos por favor tenga a bien contactarse por intermedio de los siguientes canales de comunicación: info@planneon.com

10. AUTORIZACIÓN EXPRESA DE ENTREGA DE DATOS DE CONTACTO.

Como desarrollo puntual de la facultad de utilización comercial de la Información Personal, con la aceptación de la presente Política de Privacidad, el Usuario autoriza en forma absolutamente clara, expresa e inequívoca a PLANNEON para entregarle, a cualquier Usuario, los datos de contacto que ha registrado en la Plataforma al momento de su registro, los cuales además, debe actualizar según lo señalado en ésta Política de Privacidad.

11. FACULTAD GENERAL RELATIVA AL USO DE LA INFORMACIÓN POR PARTE DE PLANNEON

PLANNEON podrá usar la Información Personal de sus Usuarios con una finalidad comercial, operativa y/o estadística, así como para el envío de comunicaciones comerciales. El Usuario autoriza expresamente el almacenamiento de sus datos sin límite temporal y la posibilidad de hacer estudios de marketing con ellos de forma anonimizada, para poder adecuar los servicios de PLANNEON a las necesidades generales de los Usuarios. El Usuario podrá solicitar la cancelación de su inscripción y registro, así como la devolución y/o eliminación de su Información. En adición a lo anterior, PLANNEON podrá utilizar la información suministrada por los Usuarios, entre otros propósitos, para:

- Recomendar servicios que a su juicio puedan ser interesantes.
- Buscar mayor efectividad de la publicidad que aparezca en la Plataforma. Enviar boletines informativos y otras comunicaciones comerciales.
- Remitir propuestas de negocios.
- Remitir cualquier contenido de su interés siempre que sea no sea ilegal.
- Pedir su participación en encuestas.
- Notificar actividades de otros Usuarios.
- Notificar asuntos relativos a la Plataforma o cuentas.
- Notificar conductas impropias y, si es necesario, informar de la suspensión o supresión de la cuenta a cualquier Usuario .

12. MENORES DE EDAD

12.1. Si bien la Plataforma y/o Servicio no están dirigidos a menores de edad, en caso en que algún menor tenga acceso a los mismos, su uso deberá ser supervisado por los padres, madres, tutores o responsables legales. La Plataforma y/o Servicio están permitidos sólo para quienes tengan edad legal para contratar y no se encuentren inhibidos legalmente o de algún modo vedados de ejercer actos jurídicos, derechos y/u obligaciones. Habida cuenta de ello, los menores de 18 años no tienen permitido el ingreso a la Plataforma y/o Servicio, así como tampoco suministrar ninguna Información Personal, ni ningún otro tipo de información.

12.2. Asimismo, toda vez que los menores de edad pueden no alcanzar a comprender debidamente la Política de Privacidad y sus implicancias, ni decidir válidamente sobre las opciones disponibles a través de sus Servicios, PLANNEON insta a todos los padres o representantes, tutores o adultos bajo cuya supervisión se encuentren los menores que accedan al Servicio de PLANNEON, a participar activa y cuidadosamente en las actividades que el menor realice en internet o través del Sitio, al Servicio on-line que utilicen dichos menores, a la información a la que estos accedan, ya sea cuando dichos menores visiten la Plataforma de PLANNEON o cualquier otro sitio de terceros, a enseñarles y a guiarlos en cómo proteger su propia información personal mientras estén navegando en internet.

13. EXCEPCIONES

13.1. No obstante cualquier otra provisión en contrario en la Política de Privacidad, PLANNEON podrá divulgar cierta información personal de los Usuarios, cuando crea de buena fe que esa divulgación resulte razonablemente necesaria para:

- i. evitar una responsabilidad legal;

- ii. cumplir una exigencia legal, tal como una orden de allanamiento, una citación o una orden judicial;
- iii. cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora; y/o
- iv. proteger los derechos, propiedad o seguridad de PLANNEON, de los Usuarios, o de un tercero.